

利用規約

この利用規約は、もったいね市場(以下「当社」といいます)が提供する、「オークション代行サービス」の利用にあたり、サービス利用者(以下利用者といいます)は本規約に従って、本サービスを利用するものとします。また、お申し込みされた時点で本規約に全てご同意頂いたものとさせていただきます。

第1条:古物営業法

当社は、古物営業法を遵守し営業致します。

コピー商品等、法律上問題のある商品をお預け入れされた場合、法令を遵守し当局に通報致します。

また詐欺等、犯罪の可能性が極めて高いと、当社が判断した場合、直ちに当局に通報致します。

申込書等に虚偽の記載があった場合、契約を解除させていただきます。

第2条:サイト内の表示

過去の実績、落札金額が利用者様の落札金額を保証するものでないとする。

第3条:利用資格

当サービスは、満18歳以上の方が対象です。(未成年者が利用する場合は、保護者の同意が必要)

当社の各サービスご利用の際は、利用者様の身分証明書(運転免許証・健康保険証・パスポート等)のコピー、又は住民票(コピー不可)が必要です。

身分証明証に記載の住所は、現住所と一致する必要があります。

振込にてお支払いの際、身分証明証の名義と振込口座名義が一致する必要があります。

第4条:出品代行

品物をお預け入れいただく際、利用ガイドに記載されているお取り扱いできないもの等、受け取り拒否させていただきます。

原則として、当社からの連絡はメールとします。利用者様からのお問い合わせやご質問は、電話・メールとします。(携帯メール可)ドメイン指定受信の解除がされていない等で、利用者様の過失によりメールを受信できなかった場合は、利用者様の責任とします。

お申し込みの際は、「申込用紙」に必要事項をご記入いただきます。本人確認のため、身分証明書のコピーをいただきます。

利用者様によるご登録情報の不備や、相違等による障害や損害が発生しても、当社は一切責任を負いません。オークションへの出品時期、写真撮影、情報開示方法等は全て当社に一任していただきます。

出品時期について、お持ち込みいただきましたお品物は、検品後、基本的に直近の水曜日に出品致しますが、繁忙期につきましてはその限りではありませんので、ご理解下さい。

出品期間は基本的に5日間です。水曜日/出品→日曜日/落札となります。

サービス利用料は、サービス利用料表をご参照下さい。

取扱可能かどうかは、利用ガイドをご参照下さい。

明らかに落札金額が1,500円以下になりそうなもの、当社基準により出品できないと判断した品は返却させていただきます。

お預かりする商品は、オークション取引完了まで、当社が責任を持って管理、保管致します。

オークションへの商品出品情報の画像・文章・デザイン等の著作権は、全て当社及びオークション出品先に帰属するものとする。

商品落札後、2週間以内に銀行振り込みにてお支払いさせていただきます。なお、商品を複数出品の場合は、全ての商品が落札されてからの送金となります。

出品中、又は出品終了後の商品の出品内容については、利用者様からの要求があった場合、指定される連絡先に連絡させていただきます。

第5条:買取について

査定結果について、基本的には来店時にお伝えしますが、繁忙期にいたってはその限りではありません。商品をお預かりする場合もございます。

査定金額にご同意いただければ、3日以内に銀行振り込みにてお支払いさせていただきます。

第6条:返品・キャンセル

商品の返却(当社から利用者様)の際、原則として送料は利用者様のご負担になります。

オークション代行出品中の商品で、入札者様がいらっしゃる場合、また落札された後の商品の返却には、一切応じかねますので予めご了承下さい。

買取サービスについて、買取金額を承諾いただいた後での商品の返却は致しかねます。

第7条:禁止事項

当サービスをご利用いただくのに際し、以下の行為は禁止致します。

利用申込書への虚偽記載。

利用者様が出品依頼した商品への利用者様もしくはその関係者様による入札行為。

当社のサービスの運営を妨げたり損害を与える行為。

他の利用者、第三者もしくは弊社に迷惑や不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。

他の利用者、第三者もしくは弊社の著作権等の知的財産やプライバシー・人格権その他権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為。

公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為。

故意に複数回に分けてお品物をお送り頂くこと、また明らかに査定・買取を目的としない行為。

その他当社が不相当と判断する行為。

第8条:禁止事項に抵触した場合

弊社は利用者様が本規約に違反した場合、当社と利用者様による本サービスの契約を解除し、それによって生じた損害額とその解決にかかった費用の賠償を請求できるものとします。

当社の判断で、不正の恐れがある場合、又は不正が発覚した場合は直ちに契約を解除、停止できるものとする。

第9条:サービス提供

下記の状態の場合、利用者様への事前通知や承諾を無しに、一時的にサービスを中断できるものとします。

火災、停電、緊急事態等によりサービスの提供が困難な場合。

天災、戦争、騒乱等によりサービスの提供が困難な場合。

オークション開催側のサーバートラブル等によりサービスの提供が困難な場合。

その他、運用上、技術上の問題によりサービスの提供が困難な場合。

第10条:個人情報

オークション代行サービスの申込者様、及び利用者様に対して、両者が事前に承諾した場合を除き、オークションを通じて入手した全ての情報を、オークション代行サービス業務以外の目的に使用しないこととします。

また落札された場合の落札者情報の公開も、ご本人様の同意がない限り一切行いません。

ただし、官公庁等の公的機関より、法令に基づき開示を求められた場合は、その限りではありません。

ご提出の書類はお取引内容に関わらず返却できませんので予めご了承下さい。

控えをお求めの方は、事前にコピー等をお申し付けください。

商品等(保証書、ギャランティーカード等、電子機器の場合は電話帳のメモリ、写真、音楽、アプリ、その他データ)に記載されている個人情報に関しては上記対象外とします。

第 11 条: 免責について

当社起因で商品を破損、紛失した場合には、客観的かつ合理的根拠に基づいた判断の上、補償をさせていただきます。

なお当社に故意または重過失がある場合を除き、10,000 円を上限として損害賠償の責を負うものとします。

当社において、商品の価値に直接かわらないと判断する付属品(袋・レシート・箱・クリーニング袋・ハンガー等)に関する補償は致しません。

商品のポケットの中などに入っているお客様の私物(現金、カード類、鍵、ハンカチ等)に関する補償は致しません。

当社は本サイトを利用する際に、コンピュータウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。

本条は利用者様に対する当社の責任の全てを規定したものであり、当社はいかなる場合でも、利用者様の逸失利益・間接損・特別損害・弁護士費用・その他の本条に規定のない損害を賠償しないものとします。

本サービスのご利用にあたり、利用者様が第三者に損害を与えた場合は、利用者様の自己責任の上に当該第三者と解決するものとします。

利用者が本規約に違反し当社に損害を与えた場合は、当社は利用者に対して賠償を請求できるものとします。

当社は出品代行サービスにおいて、落札や落札金額、及び落札者の保証は一切致しません。

第 12 条: 規約の変更について

本規約は利用者の承諾を得ることなく、規約の追加・変更ができるものとし、利用者は追加または変更後の規約内容を承諾するものとします。なお、新たに追加・変更された規約は、追加・変更された時より、本規約の一部とみなすものとします。

【平成 27 年 10 月 1 日制定】